

BancaStato 2022_Sessione 1_La gestione a distanza dei collaboratori

Strumenti e tecniche per potenziare l'efficacia manageriale

Periodo del corso	27/01/2022 - 03/02/2022
Durata	8 Ore
Erogazione	Live streaming
Edizione	II Edizione
Livello	Avanzato
Termine iscrizioni	21/01/2022

Data ultimo aggiornamento: 03/02/2022

La gestione a distanza dei collaboratori: strumenti e tecniche per potenziare l'efficacia manageriale

Il corso si rivolge a

Consulenza clientela Wealth Management

Tematiche trattate

(Self) management e Leadership

Costi

CHF 0

Programma

1. Cenni sulle specificità della comunicazione via video e/o audio (setting adeguato, ascolto attivo, body language, scelta dello strumento di comunicazione ottimale, etc.)
2. Delega del lavoro e calibrazione delle fasi di controllo (assegnazione, controllo e valutazione degli obiettivi, gestione del feedback, frequenza del contatto a distanza tra responsabili e collaboratori, momenti di incontro collegiali versus momenti individuali, etc.)
3. Il ruolo del capo nella crescita dei collaboratori in termini di autonomia lavorativa (quanto spesso e in che modo assicurare la presenza del capo a livello di singolo collaboratore e di gruppo).
4. Gestione ottimale del tempo lavorativo in home working (caratteristiche e criticità del lavoro da casa: gestione più libera degli orari, assenza di riferimenti, organizzazione della giornata lavorativa, conciliazione lavoro-vita privata, etc.)
5. In relazione ai punti precedenti, ove necessario, focus sugli aspetti di riconfigurazione a distanza del tradizionale colloquio one to one, in particolare nel:

- 5.1. colloquio di assegnazione progetti;
- 5.2. colloquio di delega;
- 5.3. colloquio di verifica e controllo delle attività;
- 5.4. colloquio di valutazione della performance.

Interventi

DOCENTI:

Maurizio Di Feo: HR Senior Consultant, già HR Manager, Direzione Risorse Umane, BPER Banca, Gruppo Bper, Modena

Esami

Nessun esame previsto

Contatto

Nicola Donadio

ndonadio@csvn.ch

091 9616520