

A.I. e tecnologie e innovazione per il futuro delle risorse umane

Periodo del corso	
Durata	4 Ore
Erogazione	In aula
Edizione	Edizione
Livello	Avanzato
Termine iscrizioni	12/03/2025

Data ultimo aggiornamento: 20/01/2025

Il panorama delle risorse umane è in continua evoluzione, influenzato da sfide generazionali, nuove tecnologie e l'esigenza di valorizzare il benessere delle persone in azienda. Questo corso offre ai professionisti HR una guida per integrare strumenti e metodologie innovative nella gestione del personale. Verranno affrontati temi come il cambiamento generazionale e la comunicazione interna, l'analisi empatica per favorire il clima aziendale, e l'uso dei dati per ottimizzare i processi decisionali. Durante il corso, i partecipanti esploreranno come le tecnologie avanzate possano supportare l'evoluzione del ruolo HR, potenziando l'efficienza e la qualità della gestione delle persone.

Il corso si rivolge a

Risorse umane

Tematiche trattate

(Self) management e Leadership, ICT e tecnologie innovative (regtech, insurtech, etc)

Costi

CHF 360

Programma

Introduzione: Comprendere le nuove sfide per l'HR

- Esame delle tendenze attuali nelle risorse umane e delle trasformazioni in atto.
- Come affrontare le sfide derivanti da cambiamenti generazionali, nuove modalità di lavoro e aspettative crescenti dei dipendenti.

La comunicazione interna e i modelli linguistici avanzati

- Il ruolo dell'intelligenza artificiale e dei modelli linguistici nel migliorare la comunicazione tra

dipendenti e management.

- Automazione di processi comunicativi e supporto personalizzato nella gestione di conflitti e nella formazione.
- Simulazioni pratiche per implementare soluzioni di comunicazione in diversi contesti aziendali.

Empatia e benessere: sistemi di misurazione innovativi

- Approfondimento sull'importanza dell'empatia come competenza strategica per l'HR.
- Come le nuove tecnologie permettono di analizzare e monitorare la soddisfazione e il benessere dei dipendenti.
- Strategie per costruire ambienti di lavoro più inclusivi e resilienti, valorizzando il capitale umano.

Big Data e automazione: ottimizzare la gestione del personale

- Introduzione all'analisi dei dati nel contesto HR e alla loro applicazione per il monitoraggio delle performance.
- L'uso di sistemi automatizzati per la gestione dei colloqui, delle riunioni e dell'organizzazione interna.
- Applicazioni pratiche di analisi predittiva per scoprire e valorizzare talenti nascosti all'interno delle organizzazioni.

Interventi

DOCENTI:

Paolo Siligoni: CEO, Swiss Crowd SA, Lugano

Contatto

Nicole Martinez

nmartinez@csvn.ch

091 961 65 25