

# INSURMAN - Simulazione di gestione assicurativa by Eco Challenge

Periodo del corso	Dal 29 al 30 settembre 2026
Durata	16 Ore
Erogazione	In aula
Edizione	IV Edizione
Livello	Avanzato
Termine iscrizioni	15/09/2026

Data ultimo aggiornamento: 17/06/2025

Situato all'interno del percorso formativo del **CAS Insurance Manager**, il Modulo in formato workshop, rappresenta la fase conclusiva del percorso formativo e non costituisce materia di esame.

**Le conoscenze da sole non bastano, bisogna anche saper fare.** Grazie all'uso di giochi di simulazione aziendale basate su computer e web, il Workshop permette ai partecipanti di applicare le conoscenze apprese durante i primi 7 moduli, tramite giochi di simulazione aziendale, adottando una visione olistica e pratica, nella quale ciascuno sarà chiamato a ricoprire ruoli decisionali con impatti sia finanziari che operativi.

In breve tempo, i partecipanti impareranno a gestire obiettivi contrastanti e le loro conseguenze. Ciò consente una riflessione approfondita, una migliore comprensione delle interrelazioni economiche, attraverso simulazioni pratiche, vivaci e senza rischi.

Come funziona? In **INSURMAN** fino a sei team di gestione assumono la guida di una compagnia assicurativa di medie dimensioni. Sviluppano una strategia aziendale e mirano a implementarla con successo attraverso decisioni corrette. Si prospettano espansioni all'estero e nuovi servizi.

La simulazione aziendale INSURMAN, utilizzato anche dalla **ZhAW di San Gallo** e **HSLU** di Lucerna per i loro Bachelor e CAS, è una simulazione economica e scegliendo quattro diversi livelli di gioco, permette di rappresentare anche le complesse dinamiche del settore assicurativo. Il modello consiste in tre-sei compagnie assicurative concorrenti, che offrono polizze assicurative nei settori infortuni, responsabilità civile e vita per uno o due segmenti di clientela all'interno del Paese o all'estero.

La metodologia adottata si basa sul concetto di insegnamento "**sperimentare - capire - agire**", e tramite essa i partecipanti otterranno un effetto di apprendimento duraturo nella formazione e nell'aggiornamento professionale, nonché nello sviluppo del personale.

## Obiettivi del corso

Il Modulo consente ai partecipanti di:

- acquisire conoscenze di base su aree selezionate del processo economico;
- comprendere le interrelazioni non solo a livello teorico, ma anche a livello olistico e applicarle in situazioni decisionali concrete;
- sviluppare e promuovere una comprensione chiara, semplice, sostenibile e piacevole dell'economia a tutti i livelli;
- risvegliare la comprensione di altre aree del management;
- sviluppare e aumentare la consapevolezza dei costi;
- aumentare la comprensione dei processi di controllo;
- migliorare la comprensione del cliente;
- promuovere il lavoro di squadra;
- aumentare la motivazione attraverso il divertimento e l'impegno.

## **Il corso si rivolge a**

Agente/Consulente assicurativo

Broker assicurativo/Intermediario

Collaboratore Underwriting e sottoscrizione/Collaboratore servizio interno

Direzione Generale

Ispettore sinistri/Specialista e Collaboratore sinistri

Management assicurativo

## **Tematiche trattate**

Assicurazioni

## **Costi**

CHF 1600

## **Programma**

Le due giornate sono precedute da un lavoro preparatorio che consiste in:

- illustrare INSURMAN in anticipo ai partecipanti
- consegna manuale ai partecipanti
- analizzare il rapporto annuale dell'anno 10
- assegnazione dei gruppi e sviluppo della strategia

**Blocco 1.** Gestione strategica di una compagnia Assicurativa - Parte I: strategia, obiettivi e conferenza con gli investitori (4 ore)

- Sviluppo e implementazione di una propria strategia aziendale
- Politica dei premi per prodotti e segmenti di clientela
- Introduzione e gestione di diversi canali di distribuzione (ad es. commercio online)
- Gestione della rete di vendita

**Blocco 2.** Gestione strategica di una compagnia Assicurativa - Parte II: Anno finanziario 11 e 12 (4 ore)

- Strategia di remunerazione e commissioni
- Assunzione, licenziamento e formazione continua
- Selezione del rischio
- Gestione degli asset

**Blocco 3.** Gestione strategica di una compagnia Assicurativa - Parte III: Anno finanziario 13 e 14 (4 ore)

- Uso mirato degli strumenti di marketing
- Gestione delle riserve per sinistri
- Politica di riassicurazione
- Conto economico e bilancio con riserve tecniche

**Blocco 4.** Gestione strategica di una compagnia Assicurativa - Parte IV: Assemblea generale annuale e Feedback (4 ore)

- Contabilità per settore
- Utilizzo di indicatori di performance (ad es. BOP, ROE, Cash Flow, Solvibilità)
- Attività di investimento
- Adeguamento del capitale proprio e politica dei dividendi

Per maggiori dettagli sui contenuti specifici del Modulo 8, si invita scaricare l'intero Programma del [CAS Insurance Manager](#).

# Interventi

DOCENTI:

**Ivana Benedetti:** BA Econ, MSc Econ. University of London, Referente Tematica Area Assicurativa CSVN

**Markus Steiner:** Economista aziendale FH /EMBA UZH

# Contatto

Ivana Benedetti

[ibenedetti@csvn.ch](mailto:ibenedetti@csvn.ch)

091 961 65 54

© Fondazione Centro Studi Villa Negroni, tutti i diritti riservati