

Tecnica bancaria di base: la banca a 360°

Periodo del corso	16 gennaio 2026, 08.30-12.00
Durata	12 Ore
Erogazione	Blended learning
Edizione	XV Edizione
Livello	Base
Termine iscrizioni	09/01/2026

Data ultimo aggiornamento: 02/07/2025

Il modulo offre una panoramica a 360° dell'attività bancaria e si rivolge a collaboratori, neo assunti, personale in formazione e praticanti, sia del settore bancario che parabancario.

Il corso, suddiviso in due parti, verrà erogato in modalità blended learning:

1. visione di un video registrato in cui il docente tratterà la parte teorica (8 ore);
2. lezione frontale in aula con uno momento dedicato alle Q&A e allo svolgimento di esercitazioni pratiche (4 ore).

Obiettivi del corso

Al termine del modulo, il partecipante avrà una conoscenza approfondita delle funzioni e dei compiti economici di una banca, delle principali operazioni bancarie e dei prodotti offerti.

Il corso si rivolge a

Consulenza clientela retail banking

Information Technology/Logistica/Sicurezza

Praticante/Allrounder/Stagista

Ricezione/Segretariato/Assistenti consulenza alla clientela

Segretariato clientela/Registro centrale

Tematiche trattate

Operazioni bancarie

Costi

~~CHF 840~~ CHF 720 (Early Booking valido fino al 05/12/2025)

Programma

a) Lezione online on-demand (circa 8 ore)

1. Introduzione al mondo delle banche e alle loro funzioni nell'economia
2. Il sistema bancario svizzero e la Banca nazionale svizzera
3. Introduzione all'attività bancaria: le operazioni passive
4. Cambi, divise e metalli preziosi
5. I servizi di base del traffico pagamenti
6. La Borsa

b) Lezione in aula (4 ore)

1. Q&A
2. Esercitazioni su casi pratici

Interventi

DOCENTI:

Nadir Rodoni: Vicedirettore, Responsabile Area Banking e docente al Centro Studi Villa Negroni, Vezia

Contatto

Stefania Orlandino

sorlandino@csvn.ch

091 961 65 53