

La comunicazione efficace del rischio nella Compliance e nel Risk Management

Periodo del corso	2.12.2025, 08.30-12.30
Durata	4 Ore
Erogazione	In aula
Edizione	XI Edizione
Livello	Avanzato
Termine iscrizioni	30/11/2025

Data ultimo aggiornamento: 22/09/2025

Compliance Officer e Risk Manager spesso dedicano molto tempo all'analisi tecnica e regolamentare di una questione, all'identificazione e valutazione di possibili rischi, alla proposta di adeguate misure di prevenzione.

Tuttavia, se i risultati di questo complesso lavoro non vengono poi comunicati in modo efficace, attraverso il canale giusto e con una modalità espositiva calibrata rispetto al pubblico dei destinatari, ciò può impedire la comprensione dei rischi connessi e potenzialmente portare a decisioni sbagliate.

Questo workshop pratico è stato progettato per aiutarvi a comunicare in modo più mirato ed efficace nei differenti contesti lavorativi: ad una platea di ascoltatori, all'interno di una riunione, in una situazione di advisory one to one.

Obiettivi del corso

1. Scoprire le logiche e i meccanismi alla base dei processi comunicativi efficaci.
2. Applicare strumenti e tecniche per la gestione di un'efficace comunicazione in presenza, su temi afferenti all'identificazione, la quantificazione, la gestione e il controllo dei rischi.
3. Sperimentare e potenziare l'efficacia comunicativa all'interno del proprio contesto lavorativo.

Le ragioni per iscriverti

- Svolgerai le tue mansioni con competenza e autorevolezza;
- Avrai la possibilità di parlare direttamente con le autorità di riferimento e di esprimere le tue idee;
- Avrai la possibilità di espandere il tuo network professionale.

Il corso si rivolge a

Compliance

Gestore patrimoniale

Revisione interna

Risk management/Risk control

Segretariato clientela/Registro centrale

Tematiche trattate

(Self) management e Leadership, Comunicazione e marketing, Governance / Risk / Compliance

Costi

CHF 400

Programma

- Criteri di valutazione dell'efficacia comunicativa.
- Scopi, obiettivi, canali e codici della comunicazione.
- Competenze fondamentali per una comunicazione consapevole ed efficace.
- Capacità di comunicare in presenza: tecniche e strumenti per potenziarne l'efficacia.
- Allenamento della capacità comunicativa sui temi del rischio con la metodologia del role-playing.

Interventi

DOCENTI:

Maurizio Di Feo: Human Resources Consultant, già HR Manager, Direzione Risorse Umane, BPER Banca, Modena

Contatto

Nicole Martinez

nmartinez@csvn.ch

091 961 65 25