

Quando collaborare è difficile

Gestire con efficacia le situazioni di criticità relazionale in azienda

Periodo del corso	6 maggio 2026, 8.30 -17.00
Durata	8 Ore
Erogazione	In aula
Edizione	I Edizione
Livello	Avanzato
Termine iscrizioni	17/04/2026

Data ultimo aggiornamento: 10/03/2026

Quando dal confronto con gli altri emergono punti di vista diversi e, quindi, divergenze di opinioni, si manifesta un fisiologico e normale contrasto che si trasforma però facilmente in conflitto: questo avviene quando emozioni e sentimenti negativi prendono il sopravvento.

È in questi casi - di cui tutti, prima o poi, facciamo esperienza - che emerge l'importanza di possedere la capacità di affrontare le situazioni potenzialmente critiche con un approccio aperto e costruttivo, orientato a ricercare e valorizzare il reciproco interesse.

Ma è possibile adottare questo approccio solo se si possiedono strumenti e competenze adeguati a indagare, analizzare e comprendere le situazioni e gli interessi in gioco, nonché la lucidità sufficiente per riconoscere gli stati emotivi propri e degli altri.

Trasformare le relazioni difficili in un'opportunità di crescita professionale e personale è una delle sfide più grandi per chiunque operi all'interno di qualunque organizzazione, in qualsiasi ruolo: le relazioni disfunzionali, sia di tipo collisivo (quindi conflittuali) sia di tipo evasivo (in cui si evita l'altro, cercando di non averci a che fare), generano confusione organizzativa, perdita di efficacia e, inevitabilmente, distruzione di valore nelle aziende.

Il workshop approfondisce tali criticità, suggerendo soluzioni a vantaggio del singolo e del clima collaborativo aziendale.

Obiettivi del corso

Al termine del workshop il partecipante è in grado di:

- utilizzare conoscenze e strumenti pratici adeguati a riconoscere, analizzare e gestire le situazioni relazionalmente critiche
- implementare tecniche relazionali che lo supportino nel mitigare il rischio che contrasti fisiologici di opinioni si trasformino in pericolosi conflitti o insanabili contrapposizioni

- analizzare, anche attraverso esercitazioni e role-playing, una maggiore consapevolezza delle proprie emozioni e dei propri sentimenti, sia positivi sia negativi, per controllarli quando negativi; per usarli come fulcro su cui fare leva quando positivi

Il corso si rivolge a

Tutti gli interessati

Tematiche trattate

Human skills

Costi

CHF 800

Programma

1. Imparare a confrontarsi: ascoltare e comprendere il punto di vista degli altri
2. Conoscersi emotivamente e relazionalmente: cosa mi dà fastidio degli altri? Cosa di me può infastidire gli altri?
3. Fiducia e reciprocità: le chiavi della relazione collaborativa
4. Dal confronto al contrasto: come mantenere funzionali i rapporti
5. Dal contrasto al conflitto: quando la relazione è disfunzionale
6. In che modo può aiutarci la negoziazione: il confronto sugli interessi reciproci, la ricerca del terreno comune
7. Dal contrasto al conflitto: differenza di valori, personalizzazione dello scontro, tradimento della fiducia
8. Quando il conflitto degenera: come nascono le contrapposizioni. Collisione ed evitamento.

9. Gli strumenti per leggere, descrivere e analizzare la situazione:

9.1. i comportamenti dell'altro, le sue richieste, i suoi desideri, le sue emozioni, i suoi sentimenti

9.2. i miei comportamenti: cosa dico, come lo dico, cosa desidero, cosa provo (riconoscere emozioni e sentimenti)

10. Le possibili strategie di soluzione negoziale

Interventi

DOCENTI:

Maurizio Di Feo: Human Resources Consultant, già HR Manager, Direzione Risorse Umane, BPER Banca, Modena

Contatto

Nicola Donadio

ndonadio@csvn.ch

091 961 65 20