

Design Thinking e Linee di Difesa

Dal controllo alla Collaborazione: strumenti per gestire il rischio nella banca

Periodo del corso	5 e 7 ottobre 2026
Durata	12 Ore
Erogazione	In aula
Edizione	I Edizione
Livello	Avanzato
Termine iscrizioni	28/09/2026

Data ultimo aggiornamento: 15/05/2026

Il corso si prefigge di trasformare le **linee di difesa**, ormai giuridicamente obbligatorie secondo la **FINMA**, in una **“rete” di difesa**. Questa, a differenza del concetto di “linea”, presuppone una reale **collaborazione** tra i diversi colleghi attivi in questi ambiti.

Nella prima giornata - *facoltativa e orientata a personale junior per rapporto alle tematiche* - (4 ore) si presenteranno:

- i concetti di **sistema di controllo** e di **gestione del rischio**, le loro componenti, le **figure implicate**, ecc., e ci si eserciterà con strumenti e modalità che consentiranno di presidiare con maggiore consapevolezza ed efficacia la **comunicazione del rischio**.

La seconda giornata - *prevista per tutti i partecipanti* - (8 ore) sarà orientata:

- all'introduzione di metodologie e strumenti di **Design Thinking** e **Legal Design** finalizzati a rendere più efficace la comunicazione tra linee di difesa, funzioni aziendali e organi di governance, favorendo confronto strutturato e integrazione dei processi di controllo;
- all'**applicazione pratica** di questi approcci attraverso esercitazioni su casi rilevanti di Sistema di Controllo Interno (**SCI**) ed Enterprise Risk Management (**ERM**), con particolare attenzione ai processi e strumenti di reporting e comunicazione del rischio

Obiettivi del corso

Il corso ti consentirà di:

- **comprendere** i principi fondamentali del sistema di controllo interno e della gestione del rischio, nonché il passaggio dal modello a linee di difesa alla rete di difesa collaborativa
- **applicare** strumenti e tecniche di comunicazione del rischio per migliorare l'efficacia del presidio nei diversi contesti organizzativi
- **utilizzare** approcci di Design Thinking (DT) e Legal Design (LD) per facilitare la comunicazione e la collaborazione tra funzioni e organi aziendali
- **analizzare** problematiche tipiche di Sistema di Controllo Interno (SCI) ed Enterprise Risk Management (ERM) (es. apertura di relazione, reporting), valutando il contributo degli strumenti appresi alla loro gestione efficace

Il corso si rivolge a

Consulenza Corporate Banking

IT

Legal, Tax, & Compliance

Consulenza Retail Banking

Revisione interna

Risk management

Consulenza Wealth Management

Tematiche trattate

Governance, Risk & Compliance, Human skills

Costi

~~CHF 1200~~ CHF 1020 (Early Booking valido fino al 07/09/2026)

Quota solo seconda giornata: ~~CHF 800~~ CHF 680

Periodo

05/10/2026, 13.30 - 17.00

07/10/2026, 09.00 - 17.00

Programma

Prima giornata:

1. Sistema di controllo interno e gestione dei rischi: ruolo della prima e della seconda linea di difesa
2. Comunicazione efficace del rischio

Seconda giornata:

3. Design Thinking e Legal Design: principi, approcci e tecniche

4. Ambiti di applicazione potenziale e requisiti di successo
5. Case History esplicativa
6. Esperienza applicativa: usare Design Thinking e Legal Design per ridefinire e migliorare processi (es. valutazione del rischio di un dossier/relazione) e strumenti (es. report, presentazioni) attraverso collaborazione e integrazione

Interventi

DOCENTI:

Flavia Giorgetti Nasciuti: Consulente scientifico, Centro Studi Villa Negroni, Vezia

Silvio Malanga: Fondatore, CEO, H2O - Human to Organization

Maurizio Di Feo: Human Resources Consultant, già HR Manager, Direzione Risorse Umane, BPER Banca, Modena

Contatto

Maddalena Biondi

mbiondi@csvn.ch

091 961 65 10