

Consulente Retail Banking Certificato: clientela individuale (SAQ - ISO 17024) - Edizione 2026

SETTEMBRE				OTTOBRE				NOVEMBRE				DICEMBRE			
Giorno		Orario	Corso	Giorno		Orario	Corso	Giorno		Orario	Corso	Giorno		Orario	Corso
1	mar			1	gio			1	dom	Vacanze autunnali		1	mar		
2	mer			2	ven	m/p	WS5	2	lun			2	mer		
3	gio			3	sab			3	mar			3	gio		
4	ven	m/p	WS1	4	dom			4	mer			4	ven	Esame orale	
5	sab			5	lun			5	gio			5	sab		
6	dom			6	mar			6	ven			6	dom		
7	lun			7	mer			7	sab			7	Lun		
8	mar			8	gio			8	dom			8	Mar	Immacolata	
9	mer			9	ven			9	lun			9	Mer		
10	gio			10	sab			10	mar			10	Gio		
11	ven	m/p	WS2	11	dom			11	mer			11	Ven		
12	sab			12	lun			12	gio			12	Sab		
13	dom			13	mar			13	ven	m/p	ST (*)	13	Dom		
14	lun			14	mer			14	sab			14	Lun		
15	mar			15	gio			15	dom			15	Mar		
16	mer			16	ven	8.30-11.00	Esame scritto	16	lun			16	Mer		
17	gio			17	sab			17	mar			17	Gio		
18	ven	m/p	WS3	18	dom			18	mer			18	Ven		
19	sab			19	lun			19	gio			19	Sab		
20	dom			20	mar			20	ven	m/p	ST (*)	20	Dom		
21	lun			21	mer			21	sab			21	Lun		
22	mar			22	gio			22	dom			22	Mar		
23	mer			23	ven			23	lun			23	Mer		
24	gio			24	sab			24	mar			24	Gio	Vacanze di Natale	
25	ven	m/p	WS4	25	dom			25	mer			25	Ven		
26	sab			26	lun			26	gio			26	Sab		
27	dom			27	mar			27	ven	m/p	ST (*)	27	Dom		
28	lun			28	mer			28	sab			28	Lun		
29	mar			29	gio			29	dom			29	Mar		
30	mer			30	ven	m	ST Plenum	30	lun			30	Mer		
				31	sab							31	Gio		

Termine di iscrizione 15.05.2026

Kick-Off: mercoledì 10 giugno 2026, dalle 09.00 alle 10.30

Workshop di preparazione

- WS1

Strategia, prestazione di base, gestione dei rischi, legal e compliance (8 ore)
- WS2

Investimenti (8 ore)
- WS3

Finanziamenti (8 ore)
- WS4

Previdenza (8 ore)
- WS5

Diritto matrimoniale e successorio, vigilanza e contrattualistica bancaria e simulazione esame scritto (8 ore)

Orari delle lezioni

- m = 08.30 - 12.00
- p = 13.30 - 17.00
- m/p = 08.30 - 17.00
- ST = Sales training (presentazione criteri)
- ST(*) = Sales training gruppi (simulazione colloquio)
- Esame scritto (150 minuti)
- Esame orale (colloquio 60 minuti)