

Consulente Retail Banking Certificato: clientela individuale (SAQ - ISO 17024) - Edizione 2026

SETTEMBRE			OTTOBRE			NOVEMBRE			DICEMBRE		
Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso
1 mar			1 gio			1 dom			1 mar		
2 mer			2 ven	m/p	WS5	2 lun			2 mer		
3 gio			3 sab			3 mar			3 gio		
4 ven	m/p	WS1	4 dom			4 mer			4 ven	Esame orale	
5 sab			5 lun			5 gio			5 sab		
6 dom			6 mar			6 ven			6 dom		
7 lun			7 mer			7 sab			7 Lun		
8 mar			8 gio			8 dom			8 Mar	Immacolata	
9 mer			9 ven			9 lun			9 Mer		
10 gio			10 sab			10 mar			10 Gio		
11 ven	m/p	WS2	11 dom			11 mer			11 Ven		
12 sab			12 lun			12 gio			12 Sab		
13 dom			13 mar			13 ven	m/p	ST (*)	13 Dom		
14 lun			14 mer			14 sab			14 Lun		
15 mar			15 gio			15 dom			15 Mar		
16 mer			16 ven	8.30-11.00	Esame scritto	16 lun			16 Mer		
17 gio			17 sab			17 mar			17 Gio		
18 ven	m/p	WS3	18 dom			18 mer			18 Ven		
19 sab			19 lun			19 gio			19 Sab		
20 dom			20 mar			20 ven	m/p	ST (*)	20 Dom		
21 lun			21 mer			21 sab			21 Lun		
22 mar			22 gio			22 dom			22 Mar		
23 mer			23 ven			23 lun			23 Mer		
24 gio			24 sab			24 mar			24 Gio	Vacanze di Natale	
25 ven	m/p	WS4	25 dom			25 mer			25 Ven		
26 sab			26 lun			26 gio			26 Sab		
27 dom			27 mar			27 ven	m/p	ST (*)	27 Dom		
28 lun			28 mer			28 sab			28 Lun		
29 mar			29 gio			29 dom			29 Mar		
30 mer			30 ven	m	ST Plenum	30 lun			30 Mer		
			31 sab						31 Gio		

Termine di iscrizione 15.05.2026

Kick-Off: mercoledì 10 giugno 2026, dalle 09.00 alle 10.30

Workshop di preparazione

WS1 Strategia, prestazione di base, gestione dei rischi, legal e compliance (8 ore)

WS2 Investimenti (8 ore)

WS3 Finanziamenti (8 ore)

WS4 Previdenza (8 ore)

WS5 Diritto matrimoniale e successorio, vigilanza e contrattualistica bancaria e simulazione esame scritto (8 ore)

Orari delle lezioni

m = 08.30 - 12.00

p = 13.30 - 17.00

m/p = 08.30 - 17.00

ST = Sales training (presentazione criteri)

ST(*) = Sales training gruppi (simulazione colloquio)

Esame scritto (150 minuti)

Esame orale (colloquio 60 minuti)