Consulente Retail Banking Certificato: clientela privata (SAQ - ISO 17024) - Edizione 2025

SETTEMBRE				OTTOBRE				NOVEMBRE				DICEMBRE					
Giorno		Orario	Corso	Giorno		Orario	Corso	Giorno		Orario	Corso	Giorno		Orario	Corso		
1	lun			1	mer			1	sab			1	lun				
2	mar			2	gio			2	dom			2	mar				
3	mer			3	ven	m/p	WS3(a)	3	lun			3	mer				
4	gio			4	sab			4	mar			4	gio				
5	ven	m/p	WS1	5	dom			5	mer	Vacanze autunnali		5	ven				
6	sab			6	lun			6	gio			6	sab				
7	dom			7	mar			7	ven			7	dom				
8	lun			8	mer			8	sab			8	lun	Immacolata			
9	mar			9	gio			9	dom			9	mar	Esame	orale		
10	mer			10	ven			10	lun			10	mer				
11	gio			11	sab			11	mar			11	gio				
12	ven	m/p	WS2	12	dom			12	mer			12	ven				
13	sab			13	lun			13	gio			13	sab				
14	dom			14	mar			14	ven			14	dom				
15	lun			15	mer			15	sab			15	lun				
16	mar			16	gio			16	dom			16	mar				
17	mer			17	ven	8.30-10.30	Esame scritto	17	lun			17	mer				
18	gio			18	sab			18	mar			18	gio				
19	ven			19	dom			19	mer			19	ven				
20	sab			20	lun			20	gio			20	sab				
21	dom			21	mar			21	ven	m/p	ST (*)	21	dom				
22	lun			22	mer			22	sab			22	lun				
23	mar			23	gio			23	dom			23	mar				
24	mer			24	ven			24	lun	m/p	ST (*)	24	mer				
25	gio			25	sab			25	mar			25	gio				
26	ven	m/p	WS3(a)	26	dom			26	mer			26	ven	Vacanze	di natale		
27	sab			27	lun			27	gio			27	sab				
28	dom			28	mar			28	ven	m/p	ST (*)	28	dom				
29	lun			29	mer			29	sab			29	lun				
30	mar			30	gio			30	dom			30	mar				
				31	ven	m	ST Plenum					31	mer				

Termine di iscrizione 16.05.2025 Kick-Off: mercoledi 4 giugno 2025, dalle 8.30 alle 10.00

## Workshop di preparazione

WS1 Prodotti di base, risk, legal e compliance (8 ore)

WS2 Investimenti (8 ore)

WS3(a) Panoramica sulle assicurazioni sociali e 3° pilastro (8 ore)

WS3(b) Vigilanza e contrattualistica bancaria e simulazione esame scritto (8 ore)

N.B. Il calendario potrà subire delle modifiche che saranno comunicate ai partecipanti in tempo utile.

## Orari delle lezioni

m = 08.30 - 12.00

p = 13.30 - 17.00

m/p = 08.30 - 17.00

ST = Sales training (presentazione criteri)

ST(\*) = Sales training gruppi (simulazione colloquio)

Esame scritto (120 minuti)

Esame orale (colloquio 60 minuti)