

Consulente Retail Banking Certificato: clientela individuale (SAQ; ISO 17024), Edizione 2021

| SETTEMBRE | | | OTTOBRE | | | NOVEMBRE | | | DICEMBRE | | | |
|-----------|--------|-------|---------|--------|------------|----------|--------|-------------------|----------|--------|-------------------|--|
| Giorno | Orario | Corso | Giorno | Orario | Corso | Giorno | Orario | Corso | Giorno | Orario | Corso | |
| 1 | mer | | 1 | ven | | 1 | lun | Ognissanti | 1 | mer | | |
| 2 | gio | | 2 | sab | | 2 | mar | Giorno dei morti | 2 | gio | | |
| 3 | ven | m/p | 3 | dom | | 3 | mer | Vacanze autunnali | 3 | ven | | |
| 4 | sab | | 4 | lun | | 4 | gio | | | 4 | sab | |
| 5 | dom | | 5 | mar | | 5 | ven | | | 5 | dom | |
| 6 | lun | | 6 | mer | | 6 | sab | | | 6 | lun | |
| 7 | mar | | 7 | gio | | 7 | dom | | | 7 | mar | |
| 8 | mer | | 8 | ven | m/p | 8 | lun | | 8 | mer | Immacolata | |
| 9 | gio | | 9 | sab | | 9 | mar | | 9 | gio | E2 Esami orali | |
| 10 | ven | m/p | 10 | dom | | 10 | mer | | 10 | ven | | |
| 11 | sab | | 11 | lun | | 11 | gio | | 11 | sab | | |
| 12 | dom | | 12 | mar | | 12 | ven | | 12 | dom | | |
| 13 | lun | | 13 | mer | | 13 | sab | | 13 | lun | | |
| 14 | mar | | 14 | gio | | 14 | dom | | 14 | mar | | |
| 15 | mer | | 15 | ven | | 15 | lun | | 15 | mer | | |
| 16 | gio | | 16 | sab | | 16 | mar | | 16 | gio | | |
| 17 | ven | m/p | 17 | dom | | 17 | mer | | 17 | ven | | |
| 18 | sab | | 18 | lun | | 18 | gio | | 18 | sab | | |
| 19 | dom | | 19 | mar | | 19 | ven | m/p | 19 | dom | | |
| 20 | lun | | 20 | mer | | 20 | sab | | 20 | lun | | |
| 21 | mar | | 21 | gio | | 21 | dom | | 21 | mar | | |
| 22 | mer | | 22 | ven | 8.30-11.00 | 22 | lun | m/p | 22 | mer | | |
| 23 | gio | | 23 | sab | | 23 | mar | | 23 | gio | | |
| 24 | ven | m/p | 24 | dom | | 24 | mer | | 24 | ven | Natale | |
| 25 | sab | | 25 | lun | | 25 | gio | | 25 | sab | | |
| 26 | dom | | 26 | mar | | 26 | ven | | 26 | dom | Santo Stefano | |
| 27 | lun | | 27 | mer | | 27 | sab | | 27 | lun | | |
| 28 | mar | | 28 | gio | | 28 | dom | | 28 | mar | | |
| 29 | mer | | 29 | ven | m | 29 | lun | | 29 | mer | | |
| 30 | gio | | 30 | sab | | 30 | mar | | 30 | gio | | |
| | | | 31 | dom | | | | | 31 | ven | | |

Termine di iscrizione 09.04.2021

Kick-Off: lunedì 10 maggio 2021, dalle 08.30 alle 10.00

Workshop di preparazione

WS1 Strategia, prestazione di base, gestione dei rischi, legal e compliance (8 ore)

WS2 Investimenti (8 ore)

WS3 Finanziamenti (8 ore)

WS4 Previdenza (8 ore)

WS5 Diritto matrimoniale e successorio, vigilanza e contrattualistica bancaria, ripetizione generale (8 ore)

Orari delle lezioni

m = 08.30 - 12.00

p = 13.30 - 17.00

m/p = 08.30 - 17.00

ST = Sales training (presentazione criteri)

ST(*) = Sales training gruppi (simulazione colloquio)

E1 = Esame scritto (150 minuti)

E2 = Esame orale (colloquio 60 minuti)

N.B. Il calendario potrà subire delle modifiche che saranno comunicate ai partecipanti in tempo utile.