

Regolamento d'esame del 19.08.2020

Servizi internazionali per il Family Business. Focus sul cliente italiano

Regolamento relativo al test di verifica finale

1. Disposizioni generali

Al termine del Percorso formativo **Servizi internazionali per il Family Business. Focus sul cliente italiano** del Centro Studi Villa Negrone è previsto un test scritto di verifica finale riservato, salvo casi eccezionali, solo a coloro i quali sono iscritti all'intero percorso formativo.

Scopo dell'esame è dare la possibilità ai partecipanti di valutare le competenze acquisite.

L'organizzazione degli esami è affidata al Centro Studi Villa Negrone il quale si avvale, nel rispetto delle indicazioni contenute in questo regolamento, dell'ausilio dei relatori coinvolti nel percorso formativo stesso.

2. Commissione d'esame

La Commissione d'esame è formata da rappresentanti della Direzione e da collaboratori interni o esterni del Centro Studi Villa Negrone coinvolti nella gestione del percorso formativo. Essa supervisiona e approva gli esiti degli esami autorizzandone la comunicazione.

3. Ammissione

All'esame sono ammesse esclusivamente le persone regolarmente iscritte al Percorso formativo **Servizi internazionali per il Family Business. Focus sul cliente italiano**, che hanno presentato l'iscrizione al test e pagato le relative quote entro il termine stabilito.

In via eccezionale e previa analisi del caso concreto, sono ammesse all'esame anche persone che non risultano iscritte all'intero percorso, ma dispongono di una formazione parificabile e riconosciuta come tale dal Centro Studi Villa Negrone.

Con l'iscrizione, i candidati accettano questo regolamento.

4. Quota d'esame

Perfezionando l'iscrizione all'esame il candidato è tenuto al pagamento della relativa quota prevista.

I candidati che, dopo l'iscrizione, si ritirano entro il termine stabilito o che, in seguito all'ammissione all'esame, si ritirano per motivi gravi, hanno diritto alla restituzione della quota versata, previa deduzione del 20% a copertura delle spese di allestimento del dossier.

Il mancato superamento dell'esame non dà diritto alla restituzione della quota (vedi n.ro 9).

5. Ritiro

I candidati possono ritirarsi dall'esame fino a due settimane prima della data prevista per il test. Dopo questo termine il ritiro è possibile solo in presenza di un motivo grave.

Sono considerati motivi gravi: malattia, infortunio o gravidanza e lutto in famiglia.

Il ritiro deve essere comunicato senza ritardo al Centro Studi Villa Negrone per iscritto e corredato dalle necessarie prove giustificative.

6. Materia d'esame

La materia d'esame è data dai contenuti e dagli obiettivi del corso **Servizi internazionali per il Family Business. Focus sul cliente italiano**

7. Modalità di svolgimento

Il test di verifica finale dura **120** minuti.

L'esame, in forma scritta e in lingua italiana, si compone prevalentemente di domande multiple-choice.

A seconda dei contenuti del corso, possono essere messi a disposizione dei candidati dei documenti funzionali allo svolgimento della prova d'esame. Salvo casi particolari, l'esame si svolge "closed book", ossia senza poter consultare la documentazione didattica consegnata durante il corso o altro materiale di supporto.

La ponderazione di ciascuna risposta in fase di correzione, così come altre informazioni puntuali inerenti al test, sono comunicate all'inizio della sessione d'esame.

L'uso di mezzi ausiliari non ammessi comporta l'espulsione dalla sessione d'esame.

Si valutano solo le prove scritte realizzate sui documenti messi a disposizione.

Sono considerate non superate le prove consegnate dopo il termine di consegna fissato.

L'esame si svolge alla presenza di un rappresentante del Centro Studi Villa Negroni che vigila sull'andamento regolare della sessione d'esame secondo le disposizioni del presente regolamento.

In alcuni casi, l'esame in forma scritta può essere sostituito da una verifica orale.

8. Valutazione

L'esame è superato se il 60% o più delle risposte sono corrette.

Nel caso in cui l'esame fosse composto da più prove, la votazione finale di sintesi è data dalla media delle singole valutazioni.

Vi è la possibilità di visionare l'esame che rimane in possesso del Centro Studi Villa Negroni.

9. Diritto di ricorso e ripetizione dell'esame

Non vi è possibilità di ricorrere contro il giudizio espresso dalla Commissione d'esame.

Per coloro che non superano la prova, il Centro Studi Villa Negroni prevede una sessione d'esame supplementare a pagamento, organizzabile su richiesta del candidato. Il partecipante che non supera questa sessione di recupero ma ambisce alla certificazione è tenuto a ripetere la formazione in occasione dell'edizione successiva del percorso formativo (svolgimento non garantita a priori), pagando la relativa quota di partecipazione, nonché quella d'esame.

È parificato a chi non ha superato l'esame chi non si presenta alla sessione d'esame senza giustificazione, chi abbandona la sessione prima del termine oppure viene espulso durante la sessione stessa. In tutti i casi sopra menzionati, il candidato non ha diritto alla restituzione della quota versata. Coloro che non superano l'esame possono richiedere l'Attestato di partecipazione.

10. Conferimento della certificazione

I partecipanti che superano il test di verifica finale ricevono l'Attestato della certificazione del Centro Studi Villa Negroni conseguita.

11. Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore il **17/11/2020**