

**Alle Direzioni delle banche ABT**

Gentili Signore, Egregi Signori

Il nostro Centro Studi Villa Negroni, come tantissime altre realtà commerciali, sta mettendo in campo tutte le sue forze per adeguarsi alla situazione che pone sfide importanti sia a livello formativo che economico. L'impossibilità di recarsi fisicamente in aula ha spinto il Centro Studi ad accelerare e implementare i processi di digitalizzazione in ambito formativo. Per favorire i collaboratori e le collaboratrici che in questo momento, per motivi contingenti sono chiamati a svolgere la propria attività in remoto, il CSVN propone molti corsi in un nuovo formato: durante l'intero "periodo COVID-19", le offerte formative saranno convertite in formato streaming (real-time) o video-lezione, tramite l'ausilio della semplice e intuitiva piattaforma Zoom, messa a disposizione gratuitamente per tutti i nostri utenti, con l'aggiunta di un breve tutorial per il suo utilizzo. Vi invitiamo a consultare questa pagina <https://csvn.ch/streaming/> dove troverete tutti i corsi fruibili online. Per evitare che i sistemi di sicurezza informatica delle banche impediscano l'accesso, consigliamo ai collaboratori di utilizzare i propri dispositivi personali.

Con questa modalità di accesso ai nostri corsi, intendiamo dare ai collaboratori e alle collaboratrici delle banche la possibilità di ottenere o rinnovare le certificazioni desiderate, in attesa di poter riprendere le attività a pieno regime.

Cordiali saluti

**Alberto Petruzzella, *Presidente ABT***



**Franco Citterio, *Direttore ABT***



**Tamara Erez, *Direttrice CSVN***

